



Pack Easy Desk

QYYP
OFFICE

Infogérance des postes de travail

Une solution d'externalisation de la gestion de vos postes de travail. On s'occupe de tout !



Nos équipes gèrent, supervisent et surveillent pour vous vos postes de travail, avec une intervention à distance en cas d'incident.

Pourquoi externaliser la gestion de vos postes de travail ?

Gérer, mettre à jour et dépanner un parc de postes mobilise du temps et des compétences, au détriment de votre cœur de métier. Avec Easy Desk, nos équipes s'occupent de tout.

Le Pack Easy Desk permet de :



Gérer

vos postes de travail, avec une prise en charge globale



Superviser

à distance, avec alertes et vérifications des performances



Dépanner

au plus vite, par prise en main à distance sécurisée



Suivre

vos postes grâce à des rapports remis à la fréquence souhaitée

Une solution complète et clé en main !



Une gestion à distance par nos experts pour une parfaite continuité d'activité.



Une activité sans rupture



Une surveillance permanente par nos experts pour vous protéger des menaces en temps réel.



Une surveillance continue



Une interface client unique à votre disposition, facilement accessible



Un support utilisateur performant

NOC
by Qyyp

Notre centre de support assure la supervision opérationnelle d'Easy Desk :

- Surveillance de l'état du service
- Traitement des incidents de sécurité
- Gestion des demandes de support
- Coordination avec les équipes techniques
- Suivi des tickets et communication

SOC
by Qyyp

Les événements remontés par Easy Desk sont centralisés dans notre SIEM :

- Interconnexion avec notre console Qyyp SIEM
- Matrices de criticité et remédiation automatique 24/24
- Information en temps réel et préconisation client
- Incidents critiques pris en main par nos experts en heures ouvrées
- Reporting et amélioration continue



Pack Easy Desk

Un service complet pour vos postes de travail

Helpdesk, supervision, mises à jour et reporting

HELPDESK ET DÉPANNAGE

- Prise en main à distance sécurisée
- Correction dysfonctionnement
- Accompagnement configuration
- Remédiation

REPORTING

- Rapport de synthèse du parc
 - Rapport de sécurité
 - Rapports sur les correctifs
 - Gestion des appareils et des capacités
 - Rapports du service d'assistance
- Alerte de fin de garantie (suivi des maintenances)



SUPERVISION ET ALERTING

- Alertes et vérifications des performances (Windows ou Mac)
- Supervision à distance de la sécurité (si souscrit)
- Automatisation de l'entretien & des tâches récurrentes

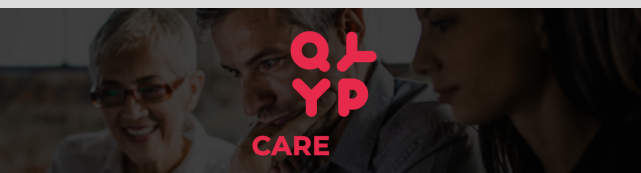
MISES A JOUR LOGICIELLES

- Déploiement automatisé
- Correctifs système

Qyyp veille sur votre tranquillité d'esprit

Nous vous conseillons, déployons les solutions et accompagnons vos utilisateurs au quotidien.

CADRAGE - DEPLOIEMENT - EXPLOITATION



LE MORNING CHECK ✓ EASY DESK

Contrôle quotidien global : sécurité, infogérance, sauvegarde

- Contrôle des alertes critiques système de la nuit (perte service, connectivité, etc...)
- Contrôle des alertes performance (CPU/RAM/Disk IO)
- Contrôle des alertes de sécurité (si souscrit)

Pour une sécurité complète, découvrez aussi :

Pack MFA

Pack Backup 365